

# もし大きな災害が起こったら…

## お家の人と話したことがありますか？

大きな災害が起こると、家族や友達のことを心配して、一度にたくさんの人が電話をかけるので、電話がかかりにくくなってしまうことがあります。

そんな時のために『災害用伝言ダイヤル(171)』を覚えておきましょう。  
(電話サービス)



みんな元気だよ！学校に避難しています。



# 災害用伝言ダイヤル 171



- 電話番号 1 件あたり最大の伝言蓄積数や保存期間等は災害の状況により異なります。最新の情報は NTT 東日本または NTT 西日本のホームページ等でご確認ください。
- 伝言はお預かりしてから保存期間を経過した時点で自動的に消去します。
- 「171」をダイヤルし、ガイダンスに従ってご利用ください。
- 加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話(電話サービス)、災害時特設公衆電話からご利用できます。携帯電話等、他通信事業者の電話からのご利用は、各通信事業者へお問い合わせください。
- NTT 東日本または NTT 西日本の電話から利用する場合は無料です。他通信事業者の電話から発信する場合は各通信事業者にお問い合わせください。
- 本サービスは災害発生時の発生地域に応じて NTT 東日本および NTT 西日本が運用します。

## もしもの時のために

日本では、今までに何度も地震や台風、火事などによる大きな災害が起きています。NTTでは、こうした災害が起きた時のために色々対策を考えています。『災害用伝言ダイヤル(171)(電話サービス)』もそうした対策の一つです。

## 公衆電話

災害が起きて、お家の電話や携帯電話が使えない時でも、グレーや緑色の公衆電話からの発信は優先扱われます。また災害によって避難している人た

ちが集まる避難場所や広場などには、無料の特設公衆電話が用意されることもあります。

## 今、公衆電話は

携帯電話を使う人が多くなり、公衆電話を使う人が少なくなったので、町の中の公衆電話の数がどんどん少なくなっていました。

もしもの時のために、公衆電話の使い方を覚え、公衆電話を使うようにしましょう。



公益財団法人 日本公衆電話会

# みんなの大切なメッセージを伝えます。 かならず家族のメッセージを聞きましょう。

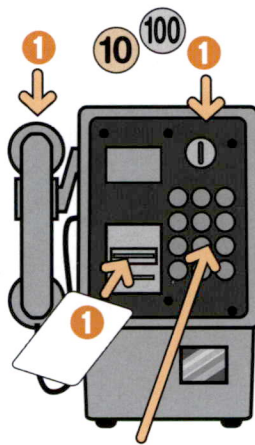
## 災害用伝言ダイヤル(171) (電話サービス)の使い方

このサービスは、大きな災害が起きた時に使えるNTTのサービスです。  
災害の時は家庭の電話や携帯電話がかかりにくくなることがあります。  
そんな時に、災害が起きた地域の一般加入電話、携帯電話等の電話番号に、  
30秒の声のメッセージを登録することができます。  
もしもの時に使えるように、使い方を覚えておきましょう。

### 公衆電話から

#### あなたの無事を伝えましょう

- 1 受話器をとって10円や100円玉※またはテレホンカードを入れます。
- 2 「171」をおします。次に「1」をおします。
- 3 家や携帯の電話番号を市外局番からおします。(0 )-( )-( )
- 4 「1」をおして、伝えたい事を言います。  
例:「〇〇です。〇〇〇学校にいます」
- 5 「9」をおすと、おわります。



※10円や100円玉を入れた場合は戻ります。

### 公衆電話で

#### 家族の声を聞きましょう

- 1 受話器をとって10円や100円玉※またはテレホンカードを入れます。
- 2 「171」をおします。次に「2」をおします。
- 3 家や携帯の電話番号を市外局番からおします。(0 )-( )-( )
- 4 「1」をおすと、家族の声が聞けます。  
例:「〇〇です。〇〇〇学校にいます」

自分が今いる  
場所をかならず  
録音しよう。

- 電話番号1件あたり最大の伝言蓄積数や保存期間等は災害の状況により異なります。最新の情報は下記ホームページ等でご確認ください。  
NTT東日本 (<https://www.ntt-east.co.jp/saigai/>)  
NTT西日本 (<https://www.ntt-west.co.jp/dengon/>)
- 伝言はお預かりしてから保存期間を経過した時点で自動的に消去します。

- 「171」をダイヤルし、ガイダンスに従ってご利用ください。
- 加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話(電話サービス)、災害時特設公衆電話からご利用できます。携帯電話等、他通信事業者の電話からのご利用は、各通信事業者へお問い合わせください。

- NTT東日本またはNTT西日本の電話から利用する場合は無料です。他通信事業者の電話から発信する場合は各通信事業者にお問い合わせください。
- このサービスは災害発生時の発生地域に応じてNTT東日本およびNTT西日本が運用します。

### 試してみよう!

## 災害用伝言ダイヤル(171) (電話サービス)

災害の時だけでなく、災害用伝言ダイヤル(171) (電話サービス)を体験できる『体験利用日』があります。  
ぜひ、ご家族・親戚・お友だちと試してみてください。

#### 【体験利用日】

- 毎月1日及び15日 00:00~24:00
- 正月三が日 (1月1日 00:00~1月3日 24:00)
- 防災週間 (8月30日 9:00~9月5日 17:00)
- 防災とボランティア週間 (1月15日 9:00~1月21日 17:00)
- 伝言保存期間は、体験利用期間終了までです。

171使い方 🔍 検索

